

備北オートビレッジ「利用規約」

備北オートビレッジでは、すべてのご利用者の方に安心安全かつ、快適に楽しく過ごしていただけるキャンプ場を目指しております。

「備北オートビレッジ・利用規約」に反する行為に対するスタッフの指示に従っていただけない場合は、夜間でも速やかに退場していただく場合がございます。その際、利用料など一切の返金はいりません。また、当キャンプ場内での盗難・事故などのトラブルにおいて、当施設は一切の責任を負いかねます。

ご利用の皆さまが気持ちよく過ごしていただきますよう、ご理解とご協力をお願いします。

当キャンプ場は、ペットが場内を利用できる施設となっております。ご了承の上ご予約をお願いします。但し、管理センターやコテージなどの建物の中へはお連れできません。

(重度のアレルギーをお持ちの方はご注意ください)

ご予約について

より多くのお客様にご利用いただくため、予約は1組につき2区画までとさせていただきます。グループでのご利用はご遠慮いただきますようお願いいたします。

3ヶ月前から専用予約サイトからとなります。(デイキャンプは1ヶ月前から電話受付のみ)

キャンセルについて

予約のキャンセルは、以下のキャンセルポリシーに記載のとおり予約日の7日前から所定のキャンセル料を頂戴いたします。

◆キャンセルポリシー

予約日の7日前～4日前まで 基本料金の30%

予約日の3日前～1日前まで 基本料金の50%

予約日当日 基本料金の100%

無連絡 基本料金の100%

◆天候によるキャンセル

気象庁の発表や天候状況により、当施設が安全にご利用できないと判断した場合は、当日でも営業を見合わせる事がございますので予めご了承ください。その場合はお電話またはメールでご連絡させていただきます。

尚、お客様ご自身が当日の悪天候を予想されキャンセルされる場合は、所定のキャンセル料をいただきます。

予約の前日及び当日は、電話での受付となります。それ以前のキャンセルは、予約サイトのご自身の予約確認へログインしキャンセルください。電話での受付は行っておりません。

チェックイン・チェックアウト

◆チェックイン 14:00～18:00

18:00に間に合わない場合は、17:00までに管理センターへご連絡ください。

※受付は、9:30から可能です。受付後に備北丘陵公園のご利用ができます。14:00前後は大変に混み合います、事前受付をされることをおすすめいたします。

◆チェックアウト 8:00～12:00（コテージは8:00～11:00）

※チェックアウトは、時間厳守でお願いします。

10分以上遅れる場合は、延長料金を徴収させていただきます。

◆デイキャンプ 9:30～備北丘陵公園の閉園時間30分前

※季節により変動します。ご予約の際にお確かめください。

テントサイトの利用

全てのサイト（61区画）は、区画割サイトとなっております。区画線をはみ出しての設営は禁止です。スタッフの指示があった場合は、速やかに区画内へ設営を変更ください。

◆オートサイト（36区画）

テント1張・タープ1張・車1台横付け可、1家族（1～5名）

電源（1,500W・別途有料）・個別上下水道+シンク、共同炊事棟

◆DXオートサイト（13区画）

テント2張・タープ1張・車2台（5m以上の車1台）横付け可、1～2家族（1～8名）

電源（3,000W・別途有料）・個別上下水道+シンク、共同炊事棟

◆DXキャンプサイト（10区画）※2025年10月より変更になりました

テント1張・タープ1張・車1台横付け可、1～2家族（1～8名）

共同炊事棟の利用

※区画内であれば、テント・タープ追加可能（500円/1テント・タープ）

◆わん森サイト（1区画）※2025年10月より追加になりました

テント2張・タープ1張・車2台横付け可、1～2家族（1～8名）

電源（3,000W・別途有料）・個別上下水道+シンク、共同炊事棟

焚き火

- ・直火は禁止です。焚き火台をご利用ください。
 - ・焚き火台の下に保護シート+ブロックを敷き、火床から40cm以上を必ず確保ください。
 - ・就寝時間（22:00）までに、完全に火を消してください。
- そのまま放置されると火災の原因になります。
- ・万が一山火事、施設の火災などおこされた場合は、賠償金を請求させていただく場合がございます。
 - ・もし火災発生の危険を感じた場合には、サニタリーに備え付けの消火器をご利用ください。
 - ・灰は、必ず消火を確認し、サニタリーの灰捨て缶へ入れてください。
 - ・灰捨て缶は、焚き火の灰、炭だけです。それ以外のごみ、タバコ等はいれなくてください。

コテージのご利用

- ・施設・物品の紛失・破損は、相当額を弁償いただきます。
- ・寝具について

定員分のベット・マットレス・ベットパッドを備え付けております。受付時にお渡しするシーツをベットパッドにセットしてお使いください。

連泊の場合のルームクリーニング及びシーツ交換は行っておりません。

- ・火の取り扱い

室内でのBBQコンロのご使用はご遠慮ください。

BBQコンロ、焚き火は、テラスの枠内のみでご利用ください。（回りの芝生や駐車スペース、道、玄関先などでの火のご利用はできません。）

テラスでは、備え付けのベニア板、ブロックを下に敷いてご利用ください。

灰・炭は、テントサイトのサニタリー・花火場所に設置している灰捨て缶へ消化を確認後、入れてください。

（上記以外の場所、野外へ捨てるなどの行為は禁止です。）

- ・チェックアウト時間は、11:00までとなっております。時間厳守をお願いします。

チェックアウト時には、エアコン・照明を切り、使用済みシーツ・レンタル品・利用ファイル・車両通行証・ルームキーをフロントへ返却ください。

- ・コテージ内、キャンプ場内は禁煙です。

所定の喫煙場所をご利用ください。

- ・コテージの周りにテント・タープの設営は禁止です。
- ・キッチンの流しなどの残飯は必ず処理（燃えないゴミなど）して捨ててください。
- ・コテージ内へペットをお連れすることは禁止です。

レンタル品について

- ・レンタル品は事前予約となっております。サイト・コテージの予約が確定後にお電話で申込ください。
- ・調理器具、クッカーは洗って返却ください。
- ・焚き火台、BBQコンロは、灰・炭は灰捨て缶へ消火後に入れて、返却ください。
- ・返却時に破損、紛失、落ちない汚れなどがあつた場合は、弁償いただく場合がございます。
- ・テントやタープの中での焚き火・BBQなど火の粉が散るような器具の使用は禁止です。火の粉で穴や破損した場合は、弁償頂く場合がございます。
- ・テントへのペットのお連れは、ペット専用のテント以外では禁止です。

ゴミの分別

- ・備北オートビレッジのご利用者において場内で生じたゴミは、別紙の分別処理されたゴミを引き取ります。
- ・家庭ごみ、粗大ごみなどは、引取を拒否させていただきます。

車での移動

- ・場内は20km制限です。最徐行でご移動をお願いします。
- ・テントサイト内は左回りの一方通行です。逆走は禁止です。
- ・ご利用中は「車両許可書」を車のダッシュボードに置き、確認できるよう提示ください。
- ・テントサイト、コテージともに指定の場所に指定の台数の駐車となります。

枠外、芝生乗り入れは禁止です。

- ・アイドリングストップ。やむを得ず車中泊する場合はエンジン停止。
- ・22:00以降翌朝7:00までは、車での移動は禁止です。

※静粛時間・消灯時間となっておりますので、灯りを消して、話し声や物音など他のお客様の迷惑ならないようにお過ごしください。

花火について

- ・花火は指定の場所以外は禁止です。
- ・手持ち花火のみご利用可能です。打ち上げ花火・ロケット花火・大きな音は出る花火は禁止です。
- ・手持ち花火のみ、専用の灰缶へ入れていただき、それ以外のビニール・紙などのゴミはお持ち帰りください。
- ・花火終了時間は、21:30となっております。この時間以降は禁止です。

ペットの持込

- ・リードで繋ぎ、糞の処理を行っていただき、お客様の責任で管理ください。他のお客様に迷惑がかからないようにお願いします。
- ・建物内（管理センター、コテージ等）にはお連れできません。
- ・ペット専用のテント以外のレンタルテントでの利用は禁止です。

静粛時間

- ・22:00～翌7:00までは、静粛・消灯時間です。

焚き火・灯りを消して、物音を立てず、他のお客様の迷惑にならないように静かにお過ごしください。

- ・スタッフが他のお客様へ迷惑となる行為と判断した場合は、速やかに指示に従っていただき、静粛・消灯してください。
- ・スタッフの指示に従っていただけない方は、夜間でも速やかに退場していただく場合がございます。その際、利用料など一切の返金はいりません。

場内での禁止行為

備北オートビレッジでは、ご利用に皆さんが安心安全で快適なキャンプを楽しんでいただけるように、以下の行為を禁止としています。

- ・直火を行うこと。
- ・他のお客様の「テントサイト」「コテージ、コテージ周り・駐車場」を横断、無断で侵入すること。
- ・指定以外の場所で花火をすること、手持ち花火以外をすること。
- ・カラオケを使用すること。
- ・発電機を使用すること。
- ・サイト内及び場内で、家庭用プール及びビニールプールを使用すること。また、その場所へ溜まった水を放水すること。
- ・指定場所、及び分別されないゴミを捨てること
- ・利用申込者以外の外来客を場内へ入れること。
- ・スタッフの許可なく、他のお客様に広告物の配布や物品の販売をすること。
- ・法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をすること。
- ・大きな声や音を出すこと。またはその他の行為で他の利用者へ著しく迷惑をかけること。
- ・その他、管理人の指定する行為。

◆以上の行為が確認され、スタッフの指示に従わないとスタッフが判断した場合は、夜間でも速やかに退場していただく場合がございます。

その際、利用料など一切の返金はいりません。

備北オートビレッジの下見・見学について

平日の備北丘陵公園開園時間内に入園後、園内道路より備北オートビレッジにお越しいただき、管理センターで手続き後、徒歩移動で指定場所のみ見学が可能です。

備北オートビレッジ 免責事項

- 1.当施設は、台風、豪雨、雷、雪、地震等の自然災害、火災、盗難、利用者同士のトラブル、設備の故障、虫獣に関する事故やケガ等、その他当施設の責任に帰することができない事由により利用者が被った一切の損害について、その責任を負いません。
- 2.当施設の利用や安全管理等は、すべて利用者側の自己責任で行っていただきます（未成年者・妊娠中の方・高齢者・体調不良の方がいらっしゃる場合は特にご注意ください）。当施設利用中および入退場中に、当施設に帰することができない事由により発生した一切の事故、病気、ケガ等について、その責任を負いません。
- 3.当施設に利用者が持ち込んだ道具が、当施設の責任に帰することができない事由により紛失・破損した場合、その責任を負いません。
- 4.当施設で購入した食品を原因として体調不良や病気が生じたとしても、当施設の食品加工や引き渡しに問題がない限り、当施設はその責任を負いません。
- 5.当施設の建設物・設備・レンタル備品・植栽などを破損または紛失した場合、故意及び過失の有無を問わず、損害賠償の対象となります。破損・紛失を発見した場合は速やかにスタッフにお知らせください。
- 6.その他、当施設の責任に帰することができない事由により利用者が被った一切の損害について、当施設はその責任を負いません。利用者の自己責任となりますので予めご了承ください。